

OnLime TeleCARD



Контактная информация

ОАО «Ростелеком»

Служба поддержки клиентов ОнЛайм
Тел: 8 800 707 12 12 (круглосуточно)

onlime.ru



Ростелеком



lime

I. Описание продукта и услуги

Уважаемый Абонент!

Вы стали обладателем OnLime TeleCARD – высокотехнологичного продукта, который позволит вам смотреть цифровые каналы и каналы высокой четкости (HD).

С OnLime TeleCARD вам не потребуется дополнительное оборудование и лишние провода, а управление просмотром осуществляется с одного ТВ-пульта.

Все, что вам понадобится:

- Телевизор, имеющий соответствующий интерфейс (CI, CI+) и поддержку приема телеканалов цифрового кабельного вещания (DVB-C).
- Смарт-карта ОнЛайм, которая позволяет смотреть каналы цифрового телевидения.
- CAM – модуль условного доступа (Conditional Access Module) – электронное устройство для установки смарт-карты ОнЛайм.

Теперь вам доступны все возможности современного ТВ.
Приятного вам просмотра!

По вопросам настройки обращайтесь
по телефону 8 800 707 12 12

Полная версия инструкции на сайте onlime.ru

II. Подключение и настройка

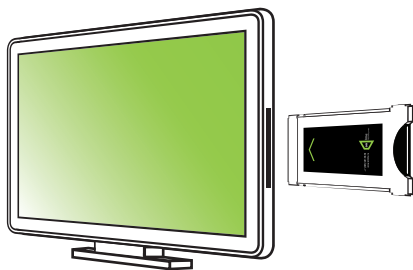
Шаг 1. Внимание!

Перед началом установки убедитесь, что ваш телевизор выключен!

Шаг 2. Установка CAM

Установите CAM со смарт-картой в CI-слот вашего телевизора. Способ установки CAM может варьироваться в зависимости от модели телевизора (лицевой или обратной стороной), производителем установку в соответствии с инструкцией к вашему телевизору.

Обращаем внимание на то, что CAM устанавливается в CI-слот не полностью, часть модуля остается снаружи. Не прикладывая излишних усилий, убедитесь, что CAM вставлен до упора.



Шаг 3. Проверьте правильность подключения вашего телевизора к сети электропитания и антенному кабелю. Включите телевизор.

Шаг 4. Инициализация CAM

Если CAM установлен правильно, на экране телевизора появится информация о процессе инициализации CAM. Процесс инициализации может длиться достаточно долго (до десяти минут).

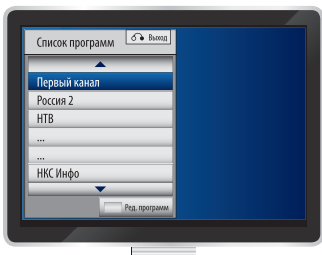
Шаг 5. Настройка ТВ на цифровые каналы

После успешной инициализации CAM обратитесь к руководству пользователя вашего телевизора для получения информации о том, как настроить цифровые каналы. Произведите поиск и настройку цифровых каналов. Поиск и настройка каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, с уже указанными данными для настройки, так и с самостоятельным выбором параметров настройки.

Данные для настройки цифровых кабельных каналов ОнЛайм:

- Частота: 306 МГц;
- Частота: 6,875 МСимв/сек;
- Тип модуляции: 64 QAM;
- Включить функцию сетевого поиска.

 **Внимание!** Настройка выполнена успешно, если в списке вы видите канал с названием «НКС Инфо» и этот канал доступен для просмотра.



Возможные причины сложностей при подключении и настройке:

- Телевизор не подключен к сети электропитания или антенному кабелю.
- Адрес подключения не входит в зону охвата ОнЛайм. Проверьте наличие подключения по телефону 8 800 707 80 00.
- Ваш телевизор не поддерживает стандарт DVB-C.
- Информацию о поддерживаемых стандартах можно уточнить в инструкции к телевизору.
- Ваш телевизор не имеет CI-интерфейса.
- В ряде телевизоров не предусмотрена настройка цифровых каналов (DVB-C) для России. В этом случае необходимо выбрать другую страну (Австрия, Норвегия, Швейцария).

Если при настройке телевизора вам предоставляется выбор формата вещания, то необходимо выбрать кабель или DVB-C. Если указанные действия не помогли в решении сложностей с подключением или настройкой OnLime TeleCARD, обратитесь в службу поддержки по телефону 8 800 707 12 12.

III. Активация услуги

Для подключения к цифровому телевидению ОнЛайм необходимо зарегистрироваться на сайте компании onlime.ru, выбрав раздел «ТВ/Активация услуги», или позвонить в службу поддержки клиентов ОнЛайм по телефону 8 800 707 12 12 (круглосуточно).

При регистрации на сайте:

- Введите адрес подключения.
- Если вы уже являетесь абонентом ОнЛайм, введите пароль для входа в Личный кабинет.
Если вы не являетесь абонентом ОнЛайм, введите паспортные и контактные данные.

Далее для активации услуги следуйте подсказкам системы.

IV. Доступные сервисы

Цифровое телевидение ОнЛайм включает набор опций, которые сделают ваш просмотр более удобным:

- **ТВ-гид**
Программа передач, которую можно вызвать на экран одним нажатием кнопки на пульте ТВ. Какая именно кнопка для этого необходима, зависит от модели вашего телевизора. С ее помощью можно всегда узнать не только расписание текущих передач, но и ознакомиться с программой на неделю.

- **Информация о программе**

Всплывающее окно информации о текущей программе, которое появляется при нажатии соответствующей кнопки на пульте ТВ.

- **Переключение звуковых дорожек**

Онлайн транслирует ряд каналов со звуковыми дорожками на нескольких языках, переключение между дорожками подробно описано в инструкции к ТВ. Список каналов, для которых доступна смена звуковых дорожек, размещен на сайте onlime.ru.

Структуру меню CAM, список каналов и обновление дополнительных возможностей смотрите на сайте onlime.ru.

Гарантийный талон к комплекту оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм

Серийный номер оборудования

№	Серийные номера	№
1.	CAM	
2.	Смарт-карты	

Условия гарантии:

Гарантийный срок на комплект оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм составляет 24 месяца. Гарантийный срок начинается с даты передачи Оборудования Покупателю.

Покупатель получил полную, необходимую, достоверную информацию о приобретенном Оборудовании и его изготовителе.

Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на ремонт приобретенного у Продавца Оборудования в течение срока гарантии, если недостатки Оборудования не вызваны нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Оборудования, действиями третьих лиц или непреодолимой силы. Адреса сервисных центров представлены на сайте onlime.ru. Срок службы Оборудования – 24 месяца с даты передачи Оборудования Покупателю.

Оборудование не подлежит гарантийному ремонту в случаях:

- Отсутствия данного гарантийного талона или подписи Покупателя на нем.
- Наличия исправлений в гарантийном талоне, повреждений гарантийных наклеек и стикеров или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличия посторонних стикеров и наклеек на устройствах, несоответствия серийного номера изделия номеру, указанному в гарантийном талоне.
- Нарушения правил эксплуатации Оборудования.
- Использования Оборудования с превышением рекомендованной производителем нагрузки.
- Наличия механических повреждений (внешних и внутренних) Оборудования.

- Неисправностей Оборудования, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых/животных, жидкостей и т. д.
- Наличия химических, электрохимических, электростатических, термических повреждений.
- Повреждений, вызванных использованием не соответствующих техническим регламентам питающих, коммуникационных, кабельных сетей.
- Повреждений, вызванных использованием компонентов, не соответствующих техническим требованиям производителя.

Гарантия не распространяется:

- На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным Оборудованием.
- На совместимость данного Оборудования с изделиями и программными продуктами третьих сторон.

Иные ограничения гарантии:

Не принимается к гарантийному обслуживанию Оборудование, имеющее следы ремонта или вскрытия и не имеющее отметки о проведенном ремонте в гарантийном талоне.

В случае нарушения комплектности Оборудования гарантийное обслуживание не осуществляется либо осуществляется в ограниченном объеме.

Продавец: _____
наименование _____ должность _____
Ф.И.О. _____ подпись _____ М.П. _____

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею.

Покупатель: _____
Ф.И.О. _____ подпись _____ дата продажи _____

Сведения о ремонте (заполняется службой сервиса)

№ п/п	Дата приема	Заключение	Дата выдачи	Примечание
1.				